

# Qualité des installations

Thermostats - 2024



## Qualité des installations irréprochables

Il est impératif que nous atteignons un niveau d'excellence dans la réalisation de nos installations, garantissant ainsi une qualité irréprochable.

En mettant l'accent sur la qualité, nous visons à ce que chaque client se sente non seulement satisfait, mais véritablement heureux de sa décision de choisir nos services.



### ENEMAT

Nous sommes en partenariat avec ENEMAT pour améliorer la qualité de nos installations grâce à leur application de contrôle innovante.



# Photo avec l'application rétina

Processus à faire pour chaque radiateurs

## Photo du radiateur et du smartphone du client ensemble



- Prenez des photos claires des radiateurs, mettant en évidence les nouvelles têtes thermostatiques en fonctionnement.
- Vérifiez que le smartphone du client est ouvert sur l'application et affiche la température de consigne.



# Contrôle qualité

Informez le client qu'un contrôle qualité sous forme de questionnaire pourra avoir lieu par téléphone ou qu'un e-mail lui sera envoyé afin de répondre à un formulaire



**Attention**

Informations Incorrectes = Rejet Direct !

Faux e-mail ou faux numéro de téléphone entraînent un rejet immédiat de votre installation ! Il est primordial d'indiquer les bonnes informations.

